

# Die Unternehmenskultur macht die BLKB zur verlässlichen Arbeitgeberin.

## Personalbestand

Am 31. Dezember 2012 arbeiteten bei der Basellandschaftlichen Kantonalbank 773 (2011: 766) Mitarbeitende. Davon waren 269 (2011: 222) in einem Teilzeitpensum angestellt. Umgerechnet sind dies 654 Vollstellen (2011: 658). Die Mitarbeiterinnen machen 47,1 Prozent (2011: 48,3%) aller Mitarbeitenden aus. Die Fluktuationsrate ist erneut gesunken und beträgt nun 5,3 Prozent (2011: 7,8%). Die Netto-Fluktuationsrate – ohne Pensionierungen, Schwangerschaften und Todesfälle – ist noch einmal deutlich tiefer und liegt bei 3,6 Prozent (2011: 5,7%).

«Das 95-Prozent-Modell erfreut sich seit der Einführung Anfang 2012 zunehmender Beliebtheit.»

## Arbeitsmarkt

Obwohl Arbeitsplätze bei Banken aufgrund der aktuellen Lage im ganzen Sektor etwas an Attraktivität eingebüsst haben, konnte ein Grossteil der offenen Stellen besetzt werden.

## Attraktives Arbeitszeitmodell

Seit Anfang des Berichtsjahres haben die Mitarbeitenden der BLKB die Möglichkeit, das sogenannte 95-Prozent-Modell zu wählen. Dieses Arbeitszeitmodell beinhaltet die Reduktion des Lohnes auf 95 Prozent, dafür werden den Mitarbeitenden 11,5 Arbeitstage auf dem Ferienkonto gutgeschrieben. In den übrigen Wochen leisten die Mitarbeitenden ganz normal ein 100-Prozent-Pensum.

Im ersten Jahr entschieden sich 33 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für dieses Arbeitszeitmodell. Per Januar 2013 haben insgesamt 42 Personen ihr Pensum auf 95 Prozent reduziert.

## Interne Servicequalität

Im Frühjahr 2012 wurde in der BLKB erstmals eine Befragung zur internen Servicequalität unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchgeführt. Dabei ging es um die Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der einzelnen Ressorts, ausgehend von der Sichtweise, dass auch Kollegen in anderen Abteilungen und Ressorts Kunden sind – interne Kunden.

Das Ergebnis der Umfrage ist ausgesprochen erfreulich: Die Gesamtzufriedenheit liegt bei 77 (auf einer Skala von 10 bis 100). 53,7 Prozent der Mitarbeitenden haben an der Umfrage teilgenommen und die Arbeit der Ressorts der Bank (ohne Fronteinheiten) bewertet.

## Aus- und Weiterbildung

Im Rahmen der Erhaltung, Entwicklung und Erweiterung des Qualifikationsprofils der BLKB-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter hat die Kantonalbank im Jahr 2012 1841 Arbeitstage in Ausbildungen investiert.

## Personalentwicklung

14 Mitarbeitende haben ihre externen Aus- und Weiterbildungen an Höheren Fachschulen und Fachhochschulen mit Erfolg abgeschlossen.

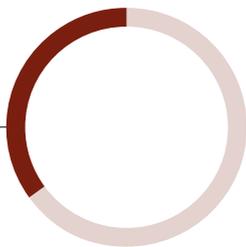
Die BLKB hat 2012 CHF 1 093 398 in die Förderung und Entwicklung ihrer Fach- und Führungskräfte investiert (Cash-out-Kosten). In diesem Betrag ist auch die berufliche Grundbildung enthalten.

### Berufsgrundbildung

Auch in diesem Berichtsjahr haben alle Lernenden der BLKB im 3. Lehrjahr die Abschlussprüfungen erfolgreich bestanden. Mit Marilyne Frei, Nabila Gysin und Milena Schäfer konnten drei Absolventinnen im Rang abschliessen. Alle zehn Lernenden werden nach ihrem Abschluss weiter bei der BLKB beschäftigt. Auch die fünf Absolventen des Lehrgangs «Bankeinstieg für Mittelschulabsolventen» haben ihre Abschlussprüfungen erfolgreich gemeistert.

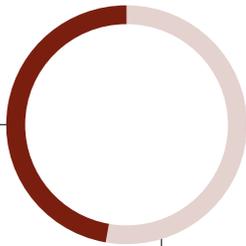
### Teilzeitbeschäftigte

34,8 %  
Teilzeitstellen



### Frauenanteil Vollstellen

47,1 %  
Frauen



52,9 %  
Männer

# 3,6 %

Die Netto-Fluktuationsrate der Basellandschaftlichen Kantonalbank ist noch einmal deutlich tiefer und liegt neu bei 3,6 Prozent.

# 1 093 398

Für die Förderung und Entwicklung ihrer Fach- und Führungskräfte hat die BLKB im 2012 insgesamt CHF 1 093 398 ausgegeben.

# 1841

In die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat die BLKB 1841 Arbeitstage investiert.

# Hohe Zufriedenheit – 99 Prozent empfehlen die BLKB als Arbeitgeberin weiter.

Mehr als drei Viertel (77%) der Mitarbeitenden der Basellandschaftlichen Kantonalbank sind mit ihrer Arbeitssituation zufrieden. 85 Prozent haben ein starkes Zugehörigkeitsgefühl zur BLKB und ganze 99 Prozent würden sie als Arbeitgeberin weiterempfehlen. Die Ergebnisse der im Herbst des Berichtjahres durchgeführten Mitarbeiterumfrage sind hervorragend. 84,4 Prozent aller Mitarbeitenden (2010: 82,7%) haben daran teilgenommen und Fragen zu ihrem Arbeitsumfeld beantwortet.

Die Basellandschaftliche Kantonalbank erhält als Arbeitgeberin sehr gute Noten. Am besten bewertet wurden die Zielvereinbarung, die direkten Vorgesetzten und die Unternehmensstrategie (83–89%). Am kritischsten bewertet wurden die Antwortzeiten der Bankenplattform Avaloq, die Zufriedenheit mit der IT und die Vergütung (59–63%).

## Im Schweizer Vergleich überdurchschnittlich

Die BLKB führt diese Mitarbeiterumfrage alle zwei Jahre durch. Wie schon die letzten drei wurde auch die Befragung im Berichtsjahr durch das Institut icommit durchgeführt. Das Institut führte die Umfrage anlässlich des Swiss Arbeitgeber Award 2012 auch in 96 weiteren Schweizer Unternehmen durch. Damit lassen sich die Werte aus der Umfrage 2012 mit den Werten der letzten BLKB-Umfrage und den Resultaten der übrigen Teilnehmer vergleichen. Und in beiden Vergleichen schneidet die BLKB 2012 hervorragend ab: Im Vergleich zur BLKB-Befragung 2010 konnten in den meisten Bereichen die damals schon sehr guten Resultate noch einmal verbessert werden. Und auch im Vergleich mit den übrigen 96 Unternehmen der Umfrage ist die BLKB klar überdurchschnittlich.

## Strategie stark verankert

Innerhalb der BLKB hat sich die Bewertung der Unternehmensstrategie am stärksten verbessert. Sie ist um 8 Punkte auf den Wert von 83 gestiegen und liegt damit auch deutlich über den übrigen Unternehmen (76). Eine entscheidende Rolle für diese Verbesserung hat sicher das neue Leitbild gespielt. Ebenfalls eine hohe Steigerung konnte in der Mitarbeiterförderung erreicht werden (plus 6). Mit einem Wert von 79 schneidet die BLKB im Vergleich zu den anderen Unternehmen um 8 Punkte besser ab. Das Weiterbildungsangebot der Bank und die Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens werden sehr positiv beurteilt.

Die Gesamtzufriedenheit ist auf einer Skala von 0 (sehr unzufrieden) bis 100 (sehr zufrieden) im Vergleich zur letzten Umfrage noch einmal um 3 Punkte gestiegen und liegt jetzt bei 77 – zwei Punkte über dem Schnitt der übrigen Unternehmen. Ein starkes Zugehörigkeitsgefühl haben 85 Prozent der Mitarbeitenden, deutlich mehr als in den anderen Unternehmen (80%). Und ein gutes Arbeitsklima attestieren der BLKB 78 Prozent, bei den übrigen sind es 69 Prozent.

Damit hat die BLKB die Crew, die es für eine erfolgreiche Zukunft braucht.

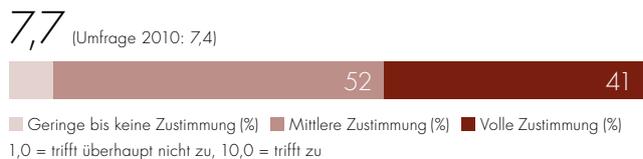
### Zufriedenheits-Motivations-Portfolio



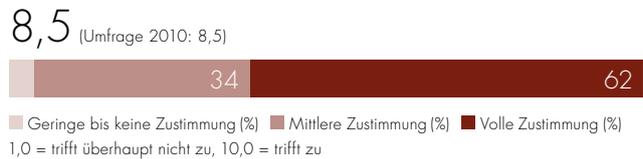
- **Hoch Zufriedene**  
Swiss Arbeitgeber Award 2012: 76%
- **Konstruktiv Unzufriedene**  
Swiss Arbeitgeber Award 2012: 8%
- **Zufriedene**  
Swiss Arbeitgeber Award 2012: 10%
- **Unzufriedene**  
Swiss Arbeitgeber Award 2012: 6%

### Identifikation / Bindung

Mit meiner Arbeitssituation bin ich alles in allem zufrieden.



Ich habe ein starkes Zugehörigkeitsgefühl zu der BLKB.



Würden Sie Ihren Arbeitgeber einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?



### Engagement

Es liegt mir viel an der Zukunft der BLKB.

8,9 (Umfrage 2010: 8,9)



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

Bei meiner Arbeit gebe ich mich mit dem Erreichten nicht zufrieden, sondern versuche, eine noch bessere Leistung zu erbringen.

8,6 (Umfrage 2010: 8,4)



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

### Direkter Vorgesetzter

Mein direkter Vorgesetzter behandelt mich fair.

8,8



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

Mein direkter Vorgesetzter schafft Klarheit über die wichtigsten Ziele der Abteilung.

8,5 (Umfrage 2010: 8,3)



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

### Mitarbeiterförderung

In der BLKB habe ich gute Möglichkeiten, mich beruflich weiterzuentwickeln.

7,5 (Umfrage 2010: 6,9)



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

Die BLKB ermöglicht mir die Aus- und Weiterbildung, die ich benötige.

8,3 (Umfrage 2010: 7,6)



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

### Attraktivität des Arbeitgebers

Die BLKB kann zuversichtlich in die Zukunft schauen.

8,6



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

### Arbeitsinhalt

Meine Arbeit entspricht meinen beruflichen Interessen.

8,2



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

In der BLKB herrscht ein guter Spirit  
(Arbeitsklima / Stimmung).

7,8



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu

Bei meiner Arbeit kann ich meine Kenntnisse und  
Fähigkeiten einsetzen.

8,2



■ Geringe bis keine Zustimmung (%) ■ Mittlere Zustimmung (%) ■ Volle Zustimmung (%)  
1,0 = trifft überhaupt nicht zu, 10,0 = trifft zu